

**Gentile Cliente,**

dopo anni di collaborazione che ci hanno visto operare con Esaedro srl in qualità di Software Partner in modo congiunto sul mercato, abbiamo deciso di rafforzare il nostro rapporto di business attraverso l'acquisizione della legal entity PENTAEDRO srl costruita dal ramo d'azienda di Esaedro srl e costituita dai contratti di manutenzione dei prodotti gestionali Teamsystem.

Un'operazione strategica che ha come obiettivo quello di disegnare un percorso comune di crescita attraverso le nuove piattaforme gestionali e qualificare ulteriormente il servizio offerto attraverso strumenti evoluti, qualificati e pensati per l'utilizzatore dei nostri software.

La vostra realtà avrà quindi con decorrenza immediata un rapporto diretto con TeamSystem e potrà accedere a importanti servizi dedicati.

#### **Assistenza Software**

Il Servizio di assistenza sulle nostre soluzioni gestionali verrà erogato direttamente attraverso la piattaforma di assistenza MySupport, riservata ai clienti diretti TeamSystem. In attesa dei tempi tecnici necessari per l'attivazione di MySupport, di cui riceverete a breve informazioni dettagliate per l'accesso e l'utilizzo, potrete continuare a sottoporre qualsiasi necessità di assistenza tecnica a Esaedro srl secondo le modalità operative finora adottate.

Esaedro srl sarà a vostra disposizione per facilitarvi nella transizione sul portale di assistenza MySupport e illustrarvi tutti i servizi a vostra disposizione.

#### **Servizi Professionali**

I servizi professionali relativi ai gestionali Teamsystem continueranno ad essere erogati, come avvenuto finora, da Esaedro srl in qualità di System Integrator.

Per tutti gli altri servizi diversi da quelli sopraindicati viene mantenuto il rapporto diretto con Esaedro srl.

#### **Account Manager**

L'account manager assegnato alla vostra organizzazione "**NOME COGNOME – [n.cognome@teamsystem.com](mailto:n.cognome@teamsystem.com) - Tel: +39 XXX XXXXXXX**" vi contatterà nei prossimi giorni per illustrarvi i vantaggi a voi riservati.

Per richieste di chiarimenti o comunicazioni di carattere amministrativo e/o contrattuale si prega inviare PEC all'indirizzo [pentaedrosrl@legalmail.it](mailto:pentaedrosrl@legalmail.it)

Con l'occasione, La ringraziamo per aver scelto TeamSystem e Le inviamo i nostri più cordiali saluti.

**TeamSystem S.p.A.**